

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 157634 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi Kızılırmak Mah. 1443. Cadde No: 17 Söğütözü Çankaya / Ankara adresinde bulunan Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu İnternet Sitesi & Mobil Uygulama Üyeliği ve/veya Kurumsal Bilgilendirme, Tanıtım ile Ticari İletişimlere Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Şirketimiz, gizliliğinize ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duymakta ve sizinle güvene dayalı bir ilişki kurmak ve sürdürmek için çalışmaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile fiziki ve/veya elektronik ortam vasıtasıyla gerçekleştirilecek (i) Şirketimiz, Şirketimiz bünyesinde hizmet veren sağlık meslek mensupları ile Şirketimiz hizmetlerinin başta Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde tanıtılması ve bunlara ilişkin bilgilendirme faaliyetleri, (ii) Şirketimiz tarafından organize edilen, Şirketimizin katıldığı ve/veya Şirketimizin sponsor olduğu sağlık alanıyla ilgili sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki etkinliklerin organize edilmesi ile bu kapsamda katılımcıların belirlenmesi, davet edilmesi ve bu kapsamda ilgili katılımcılara yönelik gerekli fiziki ve çevrimiçi olanakların sağlanması, (iii) tanıtım ve bilgilendirme analiz çalışmaları (örn. profillemeye ve segmentasyon), (iv) tanıtım ve bilgilendirme iletişimlerine / etkinliklerine yönelik performans ölçümü ve raporlanması faaliyetleri, (v) sosyal medya iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri ve (vi) anket ve benzeri memnuniyet ölçüm araçları vasıtasıyla ticari elektronik iletişim faaliyetleri ("**Kurumsal Bilgilendirme, Tanıtım ve Ticari İletişim Faaliyetleri**") ile Şirketimizin internet sitelerine ve mobil uygulamalarına üyelik oluşturulması / yönetimi / sonlandırılması faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Kişisel verilerinizin Hastanemiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> adresinden erişilebilen Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan www.bayindirhastanesi.com.tr başta olmak üzere Şirketimizin internet siteleri ve mobil uygulamaları, matbu formlar (örn. üyelik başvuru formu), çağrı merkezi hattı, telefon, faks, posta / kargo, e-posta, SMS, çevrim içi görüşme / iletişim platformları, talep / şikayet / öneri platformları, sosyal medya platformları, Şirket bilişim teknolojileri sistemleri de dahil Şirket içi entegre sistemler ve yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile olan entegre sistemler ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz, Kişisel Verilerinizin Toplanması ve İşlenmesinin Amaçları ile Hukuki Sebepleri

Kurumsal Bilgilendirme, Tanıtım ve Ticari İletişim Faaliyetleri yönetimi; internet sitesi, mobil uygulama ve e-bülten üyeliği oluşturulması / yönetimi / sonlandırılması yönetimi; söz konusu üyelik kapsamında üyelere özel içeriklerin oluşturulması ve sunulması yönetimi (örn. üyelere özel sağlık alanıyla ilgili sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikte akademik makaleler sunulması); talep / şikayet / öneri yönetimi; denetim / iç denetim ve raporlama yönetimi; yasal

yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örn. izin yönetimi) ile Şirket'in taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyumsuzluk işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

| Kişisel Veri Kategorisi | Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri |
|--------------------------------|--|
| Kimlik Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Sponsorluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, yukarıdaki kişisel veri işleme şartlarına dayanılmayan hallerde ancak KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> |

| | |
|------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| İletişim Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Sponsorluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, yukarıdaki kişisel veri işleme şartlarına dayanılmayan hallerde ancak KVKK'nın 5'inci</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| | <p>maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| Mesleki Deneyim Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, yukarıdaki kişisel veri işleme şartlarına dayanılmayan hallerde ancak KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| İşlem Güvenliği Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Görsel ve İşitsel Veri | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Talep / Şikayet / Öneri Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Müşteri İşlem Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, yukarıdaki kişisel veri işleme şartlarına dayanılmayan hallerde ancak KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi |
| Hukuki İşlem Verisi | <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Özel Nitelikli Kişisel Veriler | <p>Dernek üyeliği, vakıf üyeliği ile sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Sponsorluk Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |

Yukarıda belirtilen KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) ve (d) bentlerine dayalı olarak işlenenler haricindeki dernek üyeliği, vakıf üyeliği ile sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz (i) Kurumsal Bilgilendirme, Kurumsal Tanıtım ve Ticari İletişim Faaliyetleri, (ii) internet sitesi, mobil uygulama ve e-bülten üyeliği oluşturulması / yönetimi / sonlandırılması yönetimi ve (iii) söz konusu üyelik kapsamında üyelere özel içeriklerin oluşturulması ve sunulması yönetimi (örn. üyelere özel sağlık alanıyla ilgili sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikte akademik makaleler sunulması) süreçleri kapsamında KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

*****Önemli Not:** KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.

4. Kişisel Verilerinizin Paylaşılması / Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu madde hükümlerine istinaden kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılacaktır:

- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, işlem güvenliği, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri, hukuki işlem ve müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve 1'inci fıkrası uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta

olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcı olarak hareket eden topluluk şirketlerimizin ve hissedarlarımızın da dahil olduğu **tedarikçilerimize** (örn. aracı hizmet sağlayıcılar, basım / tasarım hizmeti alınan firmalar, etkinlik ve organizasyonlar kapsamında hizmet alınan firmalar, internet sitesi hizmet sağlayıcıları, çevrim içi görüşme / iletişim platform sağlayıcıları ile bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları),

- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, işlem güvenliği, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri, hukuki işlem ve müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyumsuzluk işlemlerinde Şirketimiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **avukatlar ve avukatlık ortaklıklarına** ve
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, işlem güvenliği, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri, hukuki işlem ve müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi kapsamında bilgi / belge paylaşımlarının yapılması amaçları başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (örn. mahkemeler, İletişim Sistemi A.Ş.).

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Şirket faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Şirketimizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensiplere ve düzenlemelere uygun şekilde saklanmakta ve imha edilmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, süreç özelinde ilgili yasal zaman aşımı süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

6. KVKK Kapsamında Haklarınız

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle* (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi / iş yeri adresi, cep telefonu / telefon / faks numarası, e-posta adresi) birlikte) <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> bağlantı adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

İlgili Kişi

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'nin tamamını okudum ve anladım.

Ad-Soyad :
Tarih :
İmza :